



RAPPORT DE
GESTION

9 MAI

22



PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ





PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

DENOMINATION SOCIALE
Ennakl Automobiles

FORME JURIDIQUE
Société Anonyme

DATE DE CREATION
5 Février 1965

ENNAKL
AUTOMOBILES



La société **Ennaki Automobiles** est l'importateur officiel et le concessionnaire en Tunisie des marques **Volkswagen, Volkswagen Utilitaires, Audi, Porsche, SEAT, Škoda** et **Dasweltauto**.



Véhicules
Utilitaires



PORSCHE



SEAT



ŠKODA

Das WeltAuto.

Les Occasions Garanties

En 2021 la société a signé un contrat de distribution des véhicules poids lourd avec **Renault Trucks**, en tant que deuxième importateur non exclusif sur le territoire tunisien.

Ce nouveau partenariat, signé avec l'un des leaders mondiaux du poids lourd, est en ligne avec la stratégie du **groupe ENNAKL** en termes de diversification de ses activités et services et va permettre au **groupe ENNAKL** de renforcer d'avantage sa viabilité économique.



OBJET

La société a pour objet principal le commerce du matériel de transport et de tout ce qui se rapporte à ce domaine.

Son objet pourra s'étendre à la représentation, le commerce et les réparations des automobiles, camions, tracteurs, matériels de motoculture, etc....

Elle peut s'intéresser par voie de souscription, d'apports, fusion, ou par tout autre moyen, à toutes entreprises connexes en quelque lieu que s'exerce l'action de son entreprise.

La société peut également :

- Prendre des participations directes ou indirectes à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.
- Entreprendre toutes opérations commerciales, industrielles, immobilières ou financières ou autres se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant présenter de l'utilité pour la société, favoriser ou développer ses intérêts.

ADRESSE DU SIEGE

Zone Industrielle Charguia II BP 129 Tunis Cedex 1080

IDENTIFIANT UNIQUE

0001949C

REGIME FISCAL

Droit commun

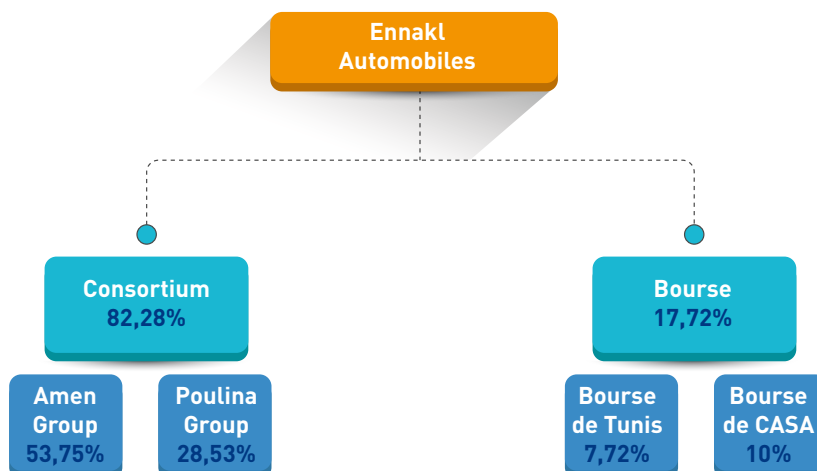
Matricule fiscale : 0001949/C/A/M



REPARTITION DU CAPITAL

Le capital social est de 30 000 000 DT divisé en 30 000 000 actions d'une valeur de 1DT l'action, intégralement souscrites et entièrement libérés en numéraire.

(Au 31/12/2021)



LA GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Membres	Représenté par
Abdellatif HAMAM	Président du Conseil
Ibrahim DEBACHE	Directeur Général
La société COMAR	M. Hakim Ben YEDDER
PGI HOLDING	M.HALIM Ben YEDDER
PGH HOLDING	M.Slim Ben AYED
La Société AMEN BANK	M.Zied SDIRI
La société Tunisie Leasing	M.Hichem ZGHAL
La société Tunisie Développement (TDS)	M.Khaled BOURICHA
La société Partner Investissement (SPI)	M.Ahmed BOUZGUENDA
La société PARENIN	M.Mohamed Anouar Ben AMMAR
M. Malek CHAHED	Représentant les actionnaires minoritaires sur la Bourse de Tunis
M.Fethi MESTIRI	Lui-même

Direction générale

La direction générale est composée de :

- M. Ibrahim DEBACHE : Directeur Général
- M. Laroussi BEN YEDDER : Secrétaire Général
- M. Ahmed Maher JALET : DGA détail
- M. Habib LASRAM : DGA groupe

Comité stratégique

Le comité stratégique est l'organe consultatif ayant pour mission d'accompagner le Conseil d'Administration dans sa réflexion stratégique quant à la validation et la mise en œuvre de la stratégie de développement et de croissance de la société.

Comité permanent d'Audit

Ce comité a pour mission d'assurer la fiabilité de l'information financière et évaluer l'efficacité du système de contrôle interne.

Il est composé de quatre membres :

- M. Fethi MESTIRI : Président du Comité
- M. Hakim BEN YEDDER : Membre du Comité
- M. Mohamed MATHLOUTHI : Membre du Comité
- M. Slim BEN AYED : Membre du Comité

Comité de direction

Le CODIR se réunit mensuellement pour discuter les réalisations du mois écoulé par rapport aux objectifs fixés et définir les grandes actions à mener lors des mois à venir.



COMMISSAIRES AUX COMPTES

Les commissaires aux comptes associés - **MTBF membre du réseau international PwC**, représenté par **M. Mohamed Lassaad BORJI**, membre de l'ordre des Experts comptables de Tunisie.

Adresse : Immeuble PwC Rue du lac d'Annecy -1053 les Berges du lac, Tunis - Tunisie.

La société Expert Partners, représenté par **M. Salah MEZIOU** membre de l'ordre des Experts comptables de Tunisie.

Adresse : Centre Urbain Nord, Tour des bureaux, Mezzanine Bureau M.B. 04 - 1082 - Tunis.

Les honoraires des commissaires aux comptes sont homologués selon un barème fixé par un arrêté conjoint des ministères des finances et du commerce.



RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

La société ENNAKL Automobiles a entamé une démarche RSE qui intègre la gestion des risques environnementaux et sociaux liés à son activité.

La RSE de la société ENNAKL Automobiles repose sur trois piliers fondamentaux qui sont :

1. Pilier social

- Amélioration de la sécurité sociale.
- Contribution au bien-être des employés.
- Développement des compétences des employés en investissant dans la formation et la mise en place d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences GPEC.
- Développement d'un système d'intéressement et de motivation pour booster la productivité et améliorer le rendement.
- Promouvoir l'égalité entre Hommes et femmes
- Consolidation des emplois des jeunes et des cadres.
- Intégration des valeurs d'Ennakl dans toute décision et toute réflexion stratégique de la société.
- Aides et subventions aux associations à finalité sociale.
- Mécénat culturel.

2. Pilier économique

- Respect l'éthique des affaires et la déontologie de la profession, la société s'est engagée à ce que toutes ses activités soient conformes à la législation nationale ainsi qu'aux bonnes pratiques de gestion.

3. Pilier écologique

- Préservation de l'environnement en réduction les déchets.
- Etablissement d'un plan de réduction de la consommation de l'énergie et la migration vers l'énergie photovoltaïque.

RELATIONS AVEC LES ACTIONNAIRES

La société ENNAKL Automobiles s'est engagé à se conformer à ses obligations légales et réglementaires en matière de communication et de publication financière sur les deux marchés Tunisien et Marocain.

Cette communication est effectuée sous forme de :

- Publication d'indicateurs d'activité trimestriels.
- Publication financière semestrielle et annuelle.
- Publication de Communiqués de presse.

Toutes les informations financières font objet d'une publication sur le site web de la société :

www.ennakl.com

CONDITIONS D'ACCES AUX ASSEMBLEES

Selon l'article 25-3 des statuts de la société ENNAKL Automobiles, les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'Assemblée Générale sur justification de leur identité ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet.

Les sociétés sont valablement représentées, soit par leur président, leur directeur général ou par un membre de leur conseil d'administration, par un de leurs gérants, soit par un mandataire muni d'un pouvoir régulier sans qu'il ne soit nécessaire que le président, le directeur général, le gérant, le membre du conseil ou le mandataire soit personnellement actionnaire.

Le nu-propriétaire est valablement représenté par l'usufruitier et le droit de vote appartient à ce dernier pour toutes les assemblées générales ordinaires et extraordinaires.

DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS

En vertu de l'article 31 des statuts de la société Ennakl Automobiles :

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce, après déduction de ce qui suit :

- Cinq pour cent (5%) pour constituer la réserve légale jusqu'à ce que cette réserve ait atteint le dixième du capital social.
- Et le cas échéant, toute somme nécessaire à la dotation d'une réserve prescrite par les textes légaux spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.

L'assemblée générale ordinaire pourra toujours sur proposition du conseil d'administration distribuer tout ou partie du solde des bénéfices ou reporter à nouveau sur l'exercice suivant tout ou partie du solde des bénéfices, soit pour des amortissements supplémentaires de l'actif, soit pour constituer un ou plusieurs fonds de réserves extraordinaires dont l'emploi et l'affectation seront déterminés par l'assemblée générale ordinaire.

Le solde est servi aux actionnaires sous forme de dividendes ou prorata de leurs actions.

Les dividendes sont payés aux dates et aux lieux fixés par le conseil d'administration entre les mains du titulaire portant une attestation déterminant le nombre des titres qu'il y détient, délivrée par la société.



GROUPE ENNAKL AUTOMOBILES

Le Groupe « ENNAKL AUTOMOBILES » est constitué d'une société mère « ENNAKL AUTOMOBILES », et de trois sociétés filiales sous contrôle exclusif.

C'est un groupe de droit tunisien opérant dans le secteur d'automobiles, régie par les dispositions du Code des Sociétés Commerciales tel que promulgué par la loi N° 2001-117 du 06 Décembre 2001 et modifié par les textes subséquents.



LA SOCIETE CAR GROS

Une Société à Responsabilité Limitée de droit Tunisien avec un capital de 2 000 000 Dinars.

La société a pour objet, l'importation, l'exportation et la commercialisation en gros de toute pièces détachée automobile, accessoire et en générale tout produit accessoire au véhicule.

LA SOCIETE AFCAR

Une société anonyme établie en Côte d'Ivoire avec un capital de 1 500 000 Euro.

La société a pour objet l'achat, la vente, la commercialisation, l'importation ou l'exportation de véhicule automobiles de tout genre et de tous usages.

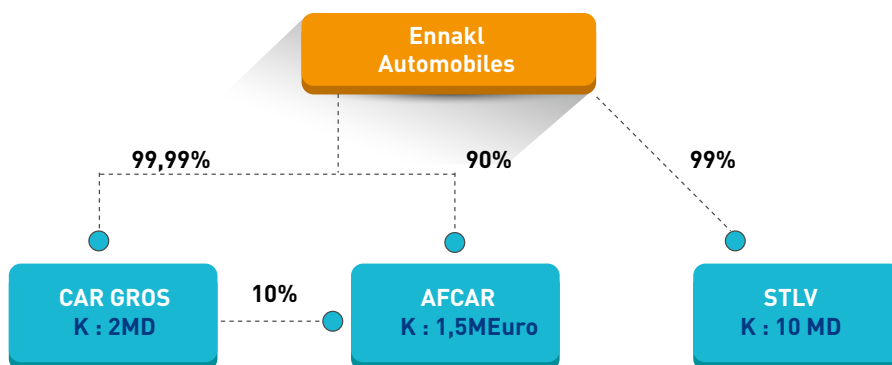
LA SOCIETE TUNISIENNE DE LOCATION DE VOITURES « STLV »

Une société anonyme de droit Tunisien avec un capital de 10 000 000 Dinars.

La société STLV a pour objet principal en Tunisie ou ailleurs à la location de tous types de voitures, véhicules et moyens de transport avec ou sans chauffeurs et de tout ce qui se rapporte à ce domaine.

La société Tunisienne de location des voitures est le franchiseur officiel de la marque **HERTZ** en Tunisie.

LE PERIMETRE DE CONSOLIDATION





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





RAPPORT D'ACTIVITÉ

Le contexte économique national

Les principaux indicateurs économiques de l'année 2021 se présentent comme suit :



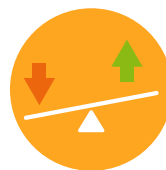
Le taux de croissance du PIB, au titre de l'année 2021, s'est établi à 3,1% contre un taux de -8,7% en 2020.



Le taux d'inflation a atteint 6,6% à fin décembre 2021 contre 4,9% fin 2020.



Appréciation du dinar de 1,3% par rapport à l'euro contre une dépréciation de 6,7% par rapport à la monnaie américaine.



Déficit commercial : 16 215,1 MD contre 12 757,8 MD en décembre 2020 (+27,1%).



Le TMM est passé de 6,12% fin 2020 à 6,25% fin décembre 2021.



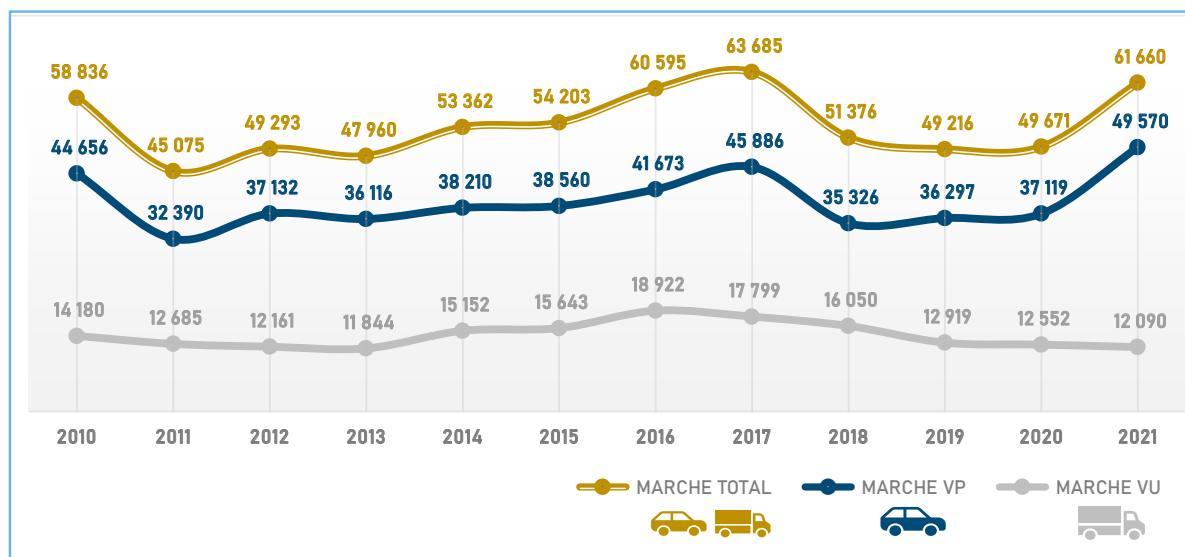
Les réserves de change en jours d'importation ont atteint 136 jours au mois de décembre 2021 contre 162 jours en décembre 2020.

A. ACTIVITE « RETAIL

I. LE MARCHÉ DE DISTRIBUTION DES VEHICULES LEGERS

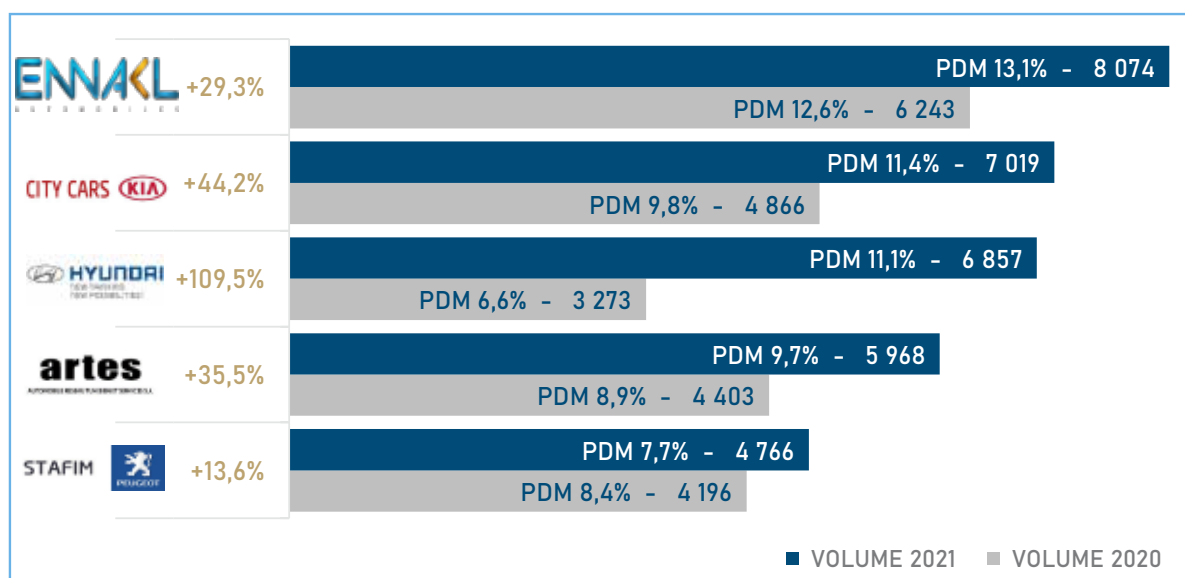
Jusqu'à fin décembre 2021, le marché des véhicules légers a connu une progression de **24,1%** par rapport à l'année 2020, passant de **49 671** immatriculations fin décembre 2020 à **61 660** immatriculations à fin décembre 2021.

Le marché VP est en progression de **33,5%** alors que le marché VU est en régression de **3,7%**.



La société ENNAKL a terminé l'année 2021 à la tête du marché des véhicules légers avec un total de **8 074** immatriculations et **13,1%** de part de marché.

L'évolution des immatriculations et de parts de marché des TOP 5 des importateurs se présente comme suit :



1. Marché des véhicules particuliers

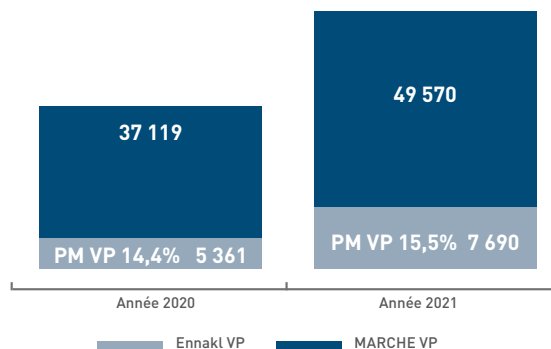


MARCHE VP

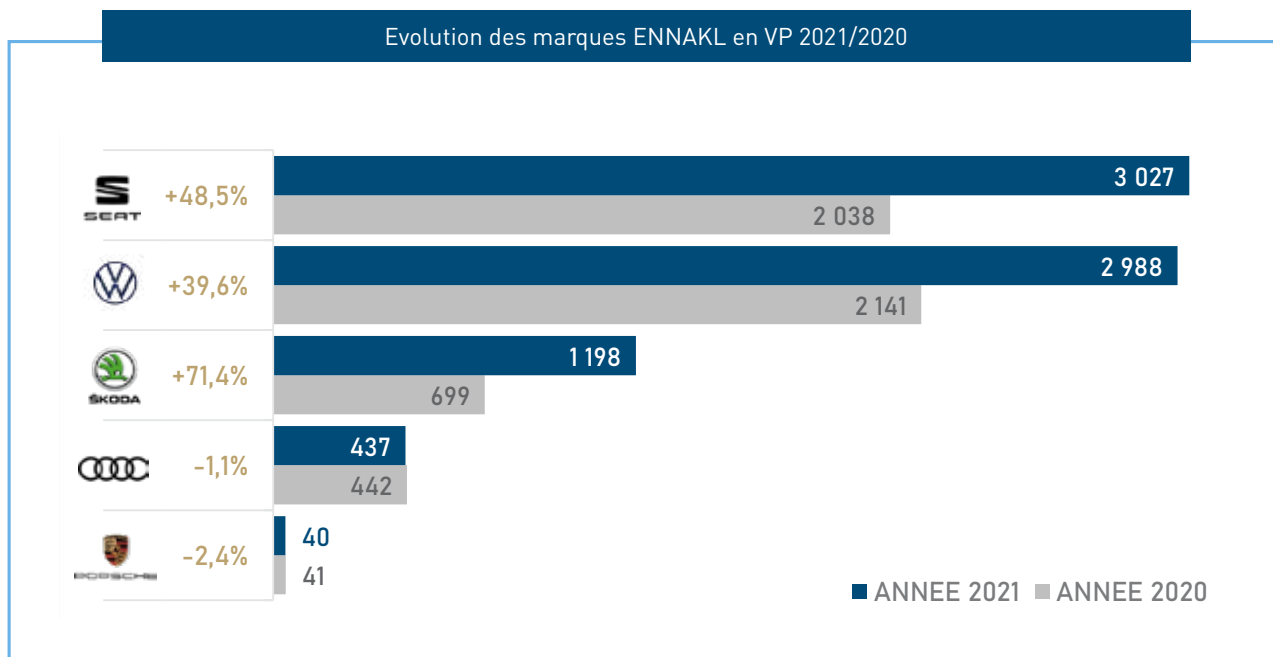
80,4% du marché global
Une progression de 33,5%

ENNAKL VP

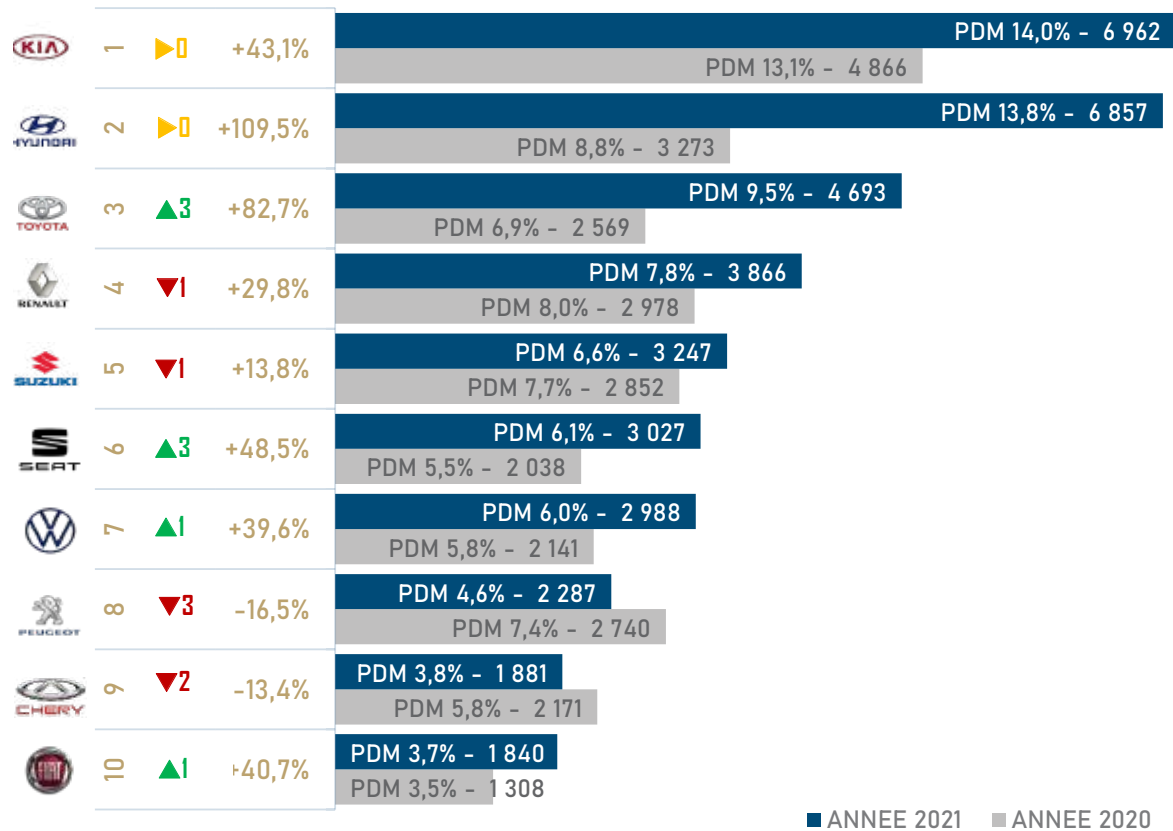
Leader du marché VP
Une progression en
immatriculation de 43,4%
Part de marché VP 15,5% fin
2021 contre 14,4% fin 2020



L'évolution des immatriculations des marques VP de la société ENNAKL se présente comme suit :



Top 10 des marques du marché VP 2021/2020

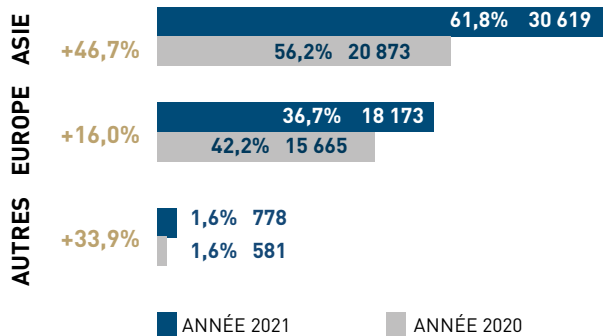


MARQUES ASIATIQUE VP

En progression de 46,7%

Part de marché 61,8% fin 2021 contre 56,2% fin 2020

27 marques présentes sur le marché VP tunisien fin 2021 (53%)

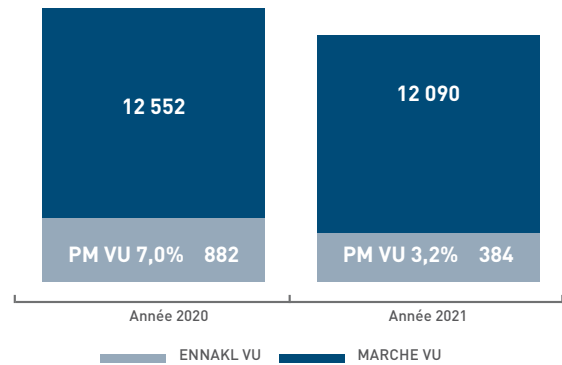


2. Marché des véhicules utilitaires



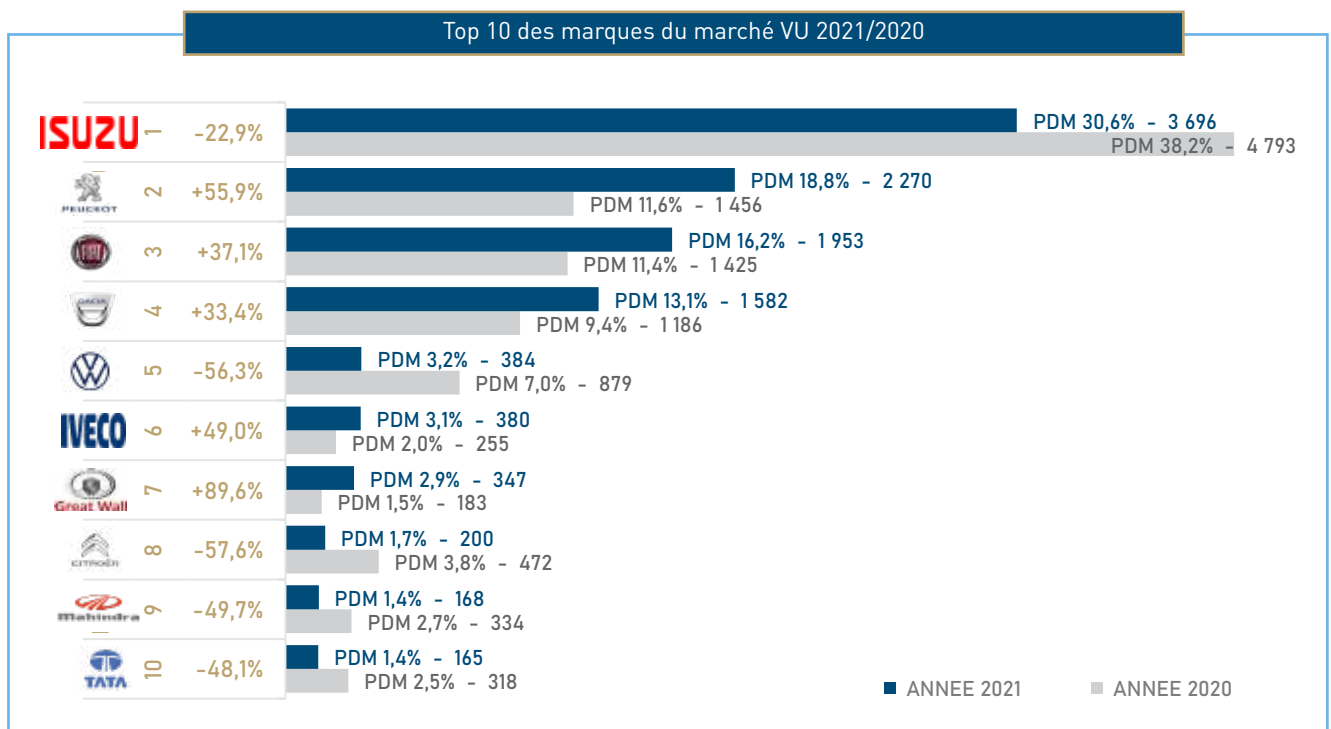
MARCHE VU
19,6% du marché global
Une régression de 3,7%

ENNAKL VU
Une régression 56,5%
Part de marché VU de 3,2%



Le nombre d'immatriculations de la marque **VWU** a connu une baisse de **3,2%** courant l'année 2021 et s'établit à **384** immatriculations contre **882** immatriculations à fin 2020. Cette situation est due à l'indisponibilité du Nouveau CADDY, le modèle phare de la marque durant toute l'année.

Le marché des véhicules utilitaires (VU) a enregistré **12 090** immatriculations contre **12 552** immatriculations à fin 2020, soit une régression de **3,7%**.



II. LES REALISATIONS DES ACTIVITES D'ENNAKL

Le chiffre d'affaires s'est élevé à **485.413mD** au 31/12/2021 contre **400.115mD** au 31/12/2020, soit une hausse de **85.298mD** ou **+21,3%**.

1. Activité véhicules neufs

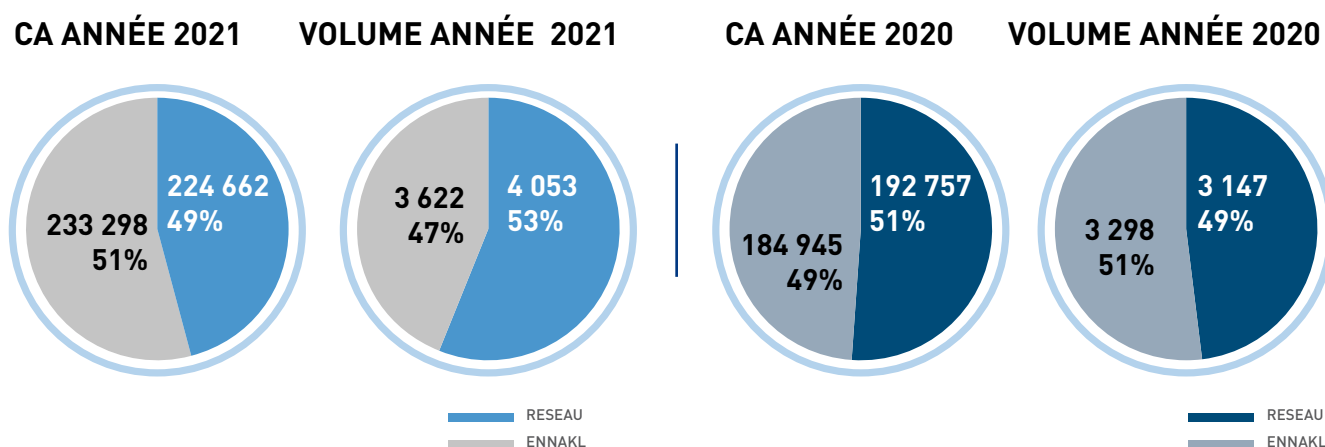
Le chiffre d'affaires de l'activité véhicules neufs a atteint **457.960mD** au 31/12/2021 contre **377.702mD** au 31/12/2020, soit une augmentation de **21,2%**.

Le volume des ventes VN a vu une augmentation de **1 230 unités** passant de **6 445 unités** fin décembre 2020 à **7 675 unités** à fin décembre 2021, soit une progression de **19,1%**.

MARQUE	ANNEE 2021		ANNEE 2020		Δ 2021/2020	
	Volume	Chiffre d'affaires	Volume	Chiffre d'affaires	Volume	Chiffre d'affaires
Véhicules Neufs VW	2 823	131 785	2 233	121 192	26,4%	8,7%
Véhicules Neufs VWU	254	20 866	1002	52 460	-74,7%	-60,2%
Véhicules Neufs SEAT	2 985	161 306	2 012	98 162	48,4%	64,3%
Véhicules Neufs AUDI	426	68 171	435	57 344	-2,1%	18,9%
Véhicules Neufs PORSCHE	42	15 470	40	16 535	5,0%	-6,4%
Véhicules Neufs SKODA	1 145	60 361	723	32 009	58,4%	88,6%
Total de l'activité VN	7 675	457 960	6 445	377 702	19,1%	21,2%

Le réseau a contribué au volume de vente VN à hauteur de **53%** et **49%** en valeur réalisant un chiffre d'affaires de **224.662mD**, soit **4 053 unités** vendues durant l'année 2021.

Le détail des ventes réseau à fin décembre 2021 et 2020 se présente comme suit :



Au 31/12/2021, les ventes à travers notre succursale de Gabes ont atteint **379 unités** avec un chiffre d'affaires de **19.900mD** contre **189 unités** ou **10.763mD** fin décembre 2020.

2. Activité pièces de rechanges

a) Activité de détail (ENNAKL Automobiles)

Le chiffre d'affaires pièces de rechange réalisé par **ENNAKL Automobiles** a enregistré à fin 2021 une augmentation de **9%** par rapport à l'année 2020 passant de **14.348mD** à **15.646mD**.

Le tableau ci-après représente le détail du chiffre d'affaires :

LIBELLE	ANNEE 2021	ANNEE 2020	Variation
VENTES ATELIERS	12 567	11 033	13,9%
VENTES COMPTOIR	3 079	3 315	-7,1%
TOTAL ACTIVITÉ PIÈCES DE RECHANGES	15 646	14 348	9,0%

b) Activité de gros (CAR GROS)

Le chiffre d'affaires pièces de rechanges en gros a enregistré une augmentation de **9,4%**, passant d'un montant de **62.236mD** fin décembre 2020 à **68.115mD** fin décembre 2021.

LIBELLE	ANNEE 2021	ANNEE 2020	Variation
VENTE AGENTS	18 853	19 163	-1,6%
VENTES REVENEDEURS	8 903	7 999	11,3%
VENTES REVENEDEURS AGREES	13 383	10 613	26,1%
VENTE ATELIERS AGREES	8 813	8 077	9,1%
VENTES GROUPE	18 164	16 384	10,9%
Total activité Pièces de Rechanges	68 115	62 236	9,4%

Le chiffre d'affaires consolidé de l'activité Pièces de Rechange est passé de **60.360mD** fin décembre 2020 à **65.798mD** fin décembre 2021, soit une hausse de **9%**.

3. Activité Service

L'activité Service a enregistré une progression de **13,5%** passant de **2.961mD** fin 2020 à **3.360mD** fin 2021.

LIBELLE	ANNEE 2021	ANNEE 2020	Variation
VENTE DE MAIN D'ŒUVRE	2 741	2 473	10,8%
VENTE DE CONSOMMABLES	619	488	26,9%
TOTAL ACTIVITE SERVICE	3 360	2 961	13,5%

B. Pôle « MOBILITE »

I. Activité Location

La location représente pour Ennakl un service de mobilité complémentaire qui renforce son portefeuille d'offres, élargit sa base client et contribue au sourcing de l'activité occasion.

Les principaux indicateurs de cette activité se détaillent comme suit :

Hertz	ANNEE 2021	ANNEE 2020	Variation
Chiffre d'affaires (en mD)	2 942 837	1 836 861	60%
Nombre de contrats	4 057	3 087	31%
Prix moyen journalier de location HT	61	62	-2%
Taux d'occupation	86%	68%	26%
Volume de jours de location	48 370	29 824	62%
Durée moyenne de locations (en jours)	12	10	20%
Nombre de véhicules	177	133	33%

II. Activité véhicules d'occasion

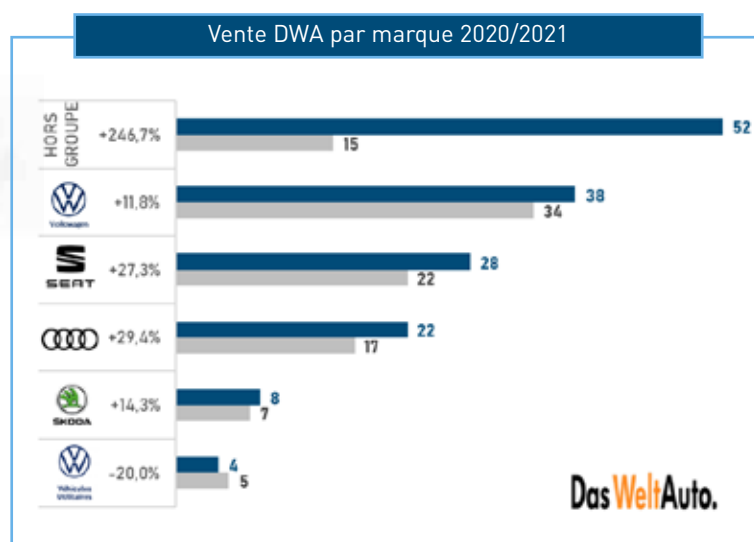


ENNAKL DasWeltAuto.

Un total de **152** véhicules vendus à fin 2021

Une progression de 52% par rapport à 2020

Cession de 45 véhicules du parc STLV durant l'année 2021



Le chiffre d'affaires de l'activité de véhicules d'occasion s'élève à **8.447mD** au 31/12/2021 contre **5.104mD** au 31/12/2020. Le volume des ventes est passé de **100 unités** fin décembre 2020 à **152 unités** fin décembre 2021, soit une hausse de **52%**.

Jusqu'au 31/12/2021, l'activité VO a contribué à la cession de **45 véhicules** du parc de STLV, générant un prix de cession de **1.340mD HT** et une plus-value de **794mD**.

C. ACTIVITE « GROUPE »

I. MARKETING & SATISFACTION CLIENT

- Les dépenses marketing ont atteint **3.7 MDT** sur l'année 2021, en ligne avec le budget, avec une part prépondérante pour Seat et Skoda (les 2 marques avec la plus forte progression de vente en 2021).
- Satisfactions clients : La mesure se fait par le NLS (taux de loyauté clients). Notre performance s'est améliorée en 2021 pour les activités vente et après-vente, suite aux plans d'actions menés et suivis.

II. QUALITE, SAV ET RÉSEAU

Les principales activités sont les suivantes :

- **Formation et coaching des équipes**
 - Evaluation et formation des conseillers client Ennaki et réseau : **50 personnes** suivent ce cycle de formation.
 - Coaching des techniciens de diagnostic Ennaki : **23 techniciens** sont concernés par ce cycle.
- **Amélioration des process SAV**
 - Prise en charge client : Renforcement de la réception SAV et amélioration du parcours clients.
 - Mesure de la satisfaction par conseiller client en vue de plans d'actions ciblés.
 - Gestion atelier : animation et suivi régulier des Ordres de Réparations et des commandes PR en vue d'une meilleure efficacité de nos process.
 - Qualité des réparations : renforcement du contrôle qualité avant restitution des véhicules des clients.
- **Accompagnement des agences du Réseau**
 - Validation des projets et planning d'ouverture des nouvelles agences/ateliers.
 - Evaluation et coaching ciblé du Réseau en vue de l'amélioration de la qualité de service proposée aux clients.
 - Animation commerciale de prospection et suivi de l'atteinte des objectifs de vente assignés.

III. LOGISTIQUE PIÈCES DE RECHANGE

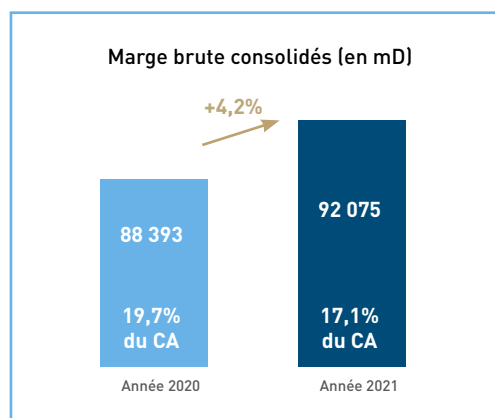
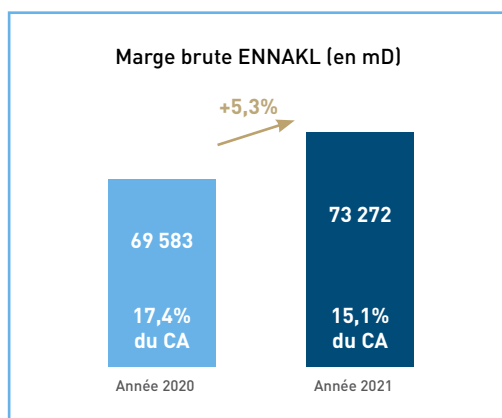
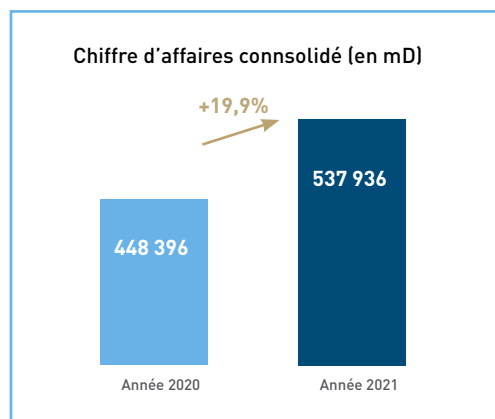
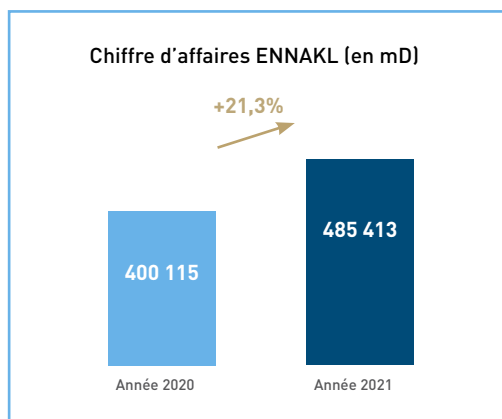
Les principales activités sont les suivantes :

- Amélioration du process de gestion des PR au sein du nouveau magasin par le renforcement du déploiement du code à barres.
- Formation des employés (magasiniers et cadres) sur les standards VW AG en vue d'une meilleure efficacité de préparation des commandes PR.
- Amélioration du taux de service et disponibilité des PR suite à des plans d'actions avec VW AG.
- Réduction du temps de cycle d'approvisionnement des PR en 2021 suite à un suivi régulier et des plans d'actions d'amélioration des process logistique concernés.

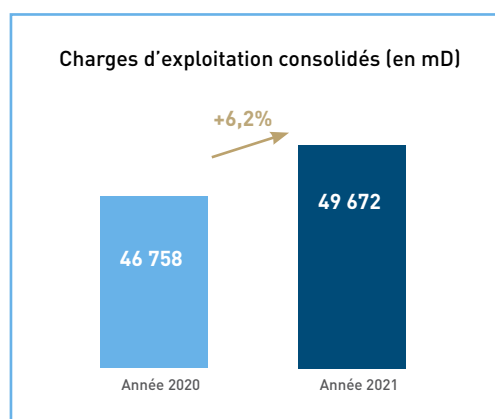
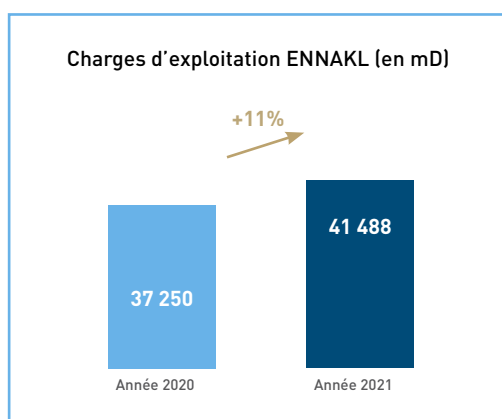
D. RENTABILITE ET PERFORMANCES

I. LES ETATS FINANCIERS AU 31/12/2021

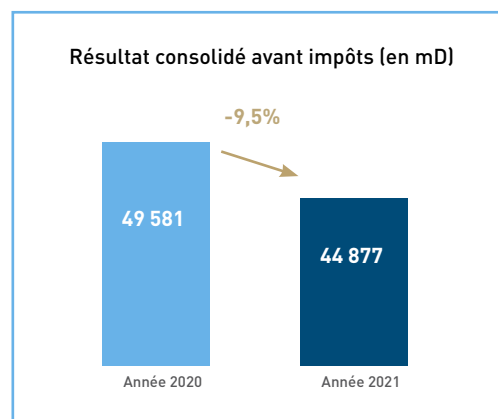
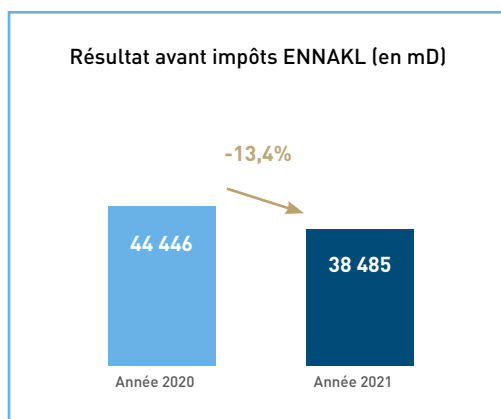
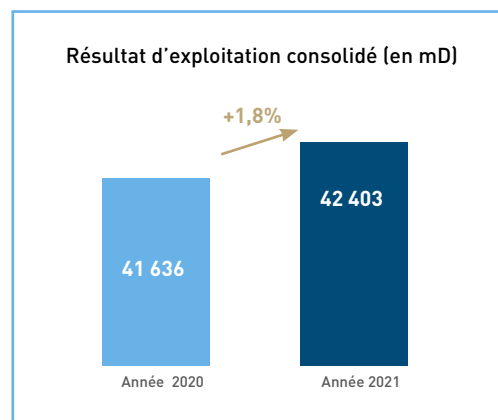
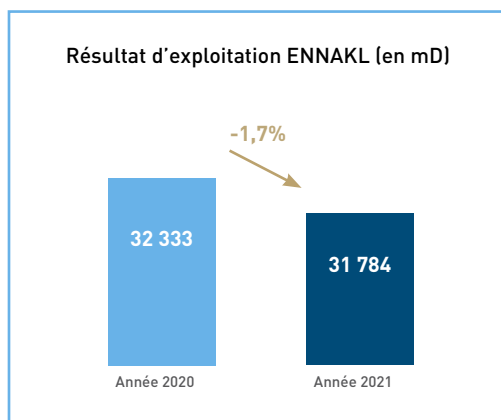
1. Les produits



2. Les charges



3. Le résultat



II. LES RESSOURCES HUMAINES

Au terme de l'année 2021, l'effectif du groupe ENNAKL est de **348** employés contre **356** employés fin décembre 2020 :

Désignations	Déc. 2021	Déc 2020	Variation
Agents d'exécution	171	177	-6
Agents de maîtrise	88	90	-2
Cadres	89	89	0
TOTAL	348	356	-8

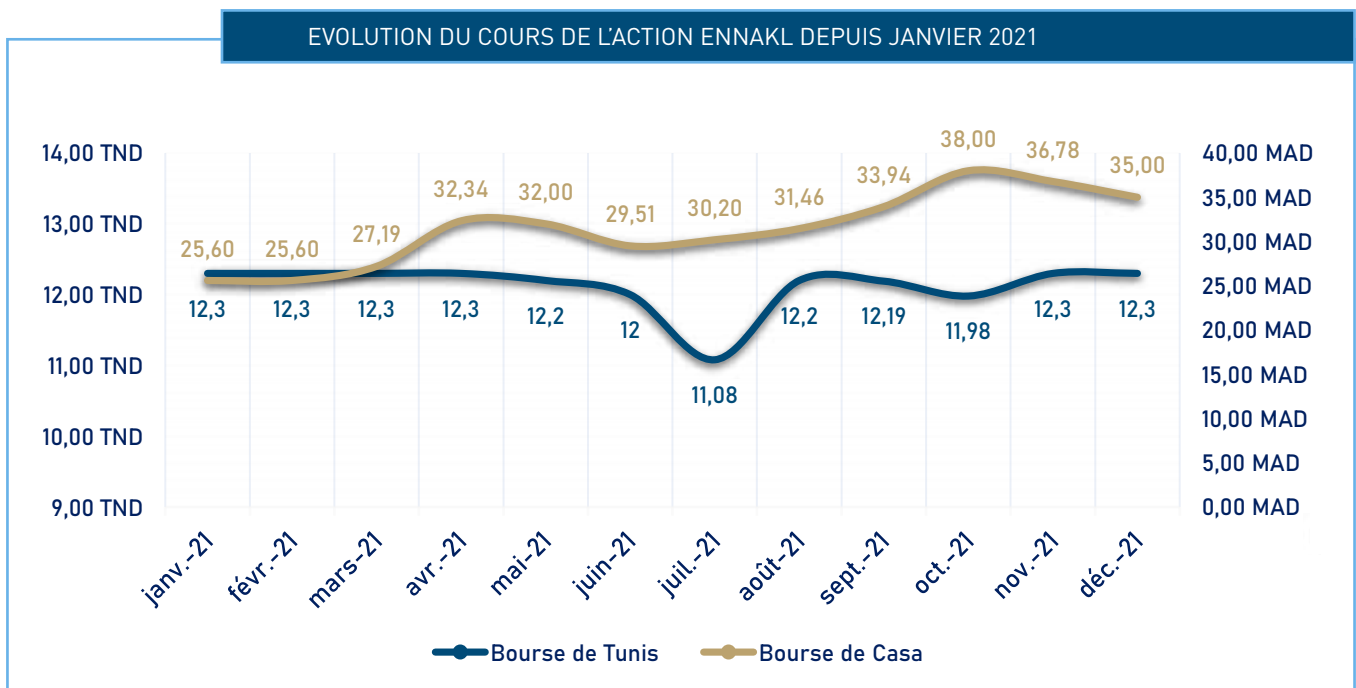
III. EVOLUTION DES COURS DE BOURSE

a/ Bourse de Tunis

Sur la bourse de Tunis, le cours de l'action de la société ENNAKL, s'établit à **12.3 TND** au 31/12/2021, soit le même cours à la clôture de l'exercice 2020.

b/ Bourse de CASABLANCA

Sur la bourse de Casablanca, le cours de l'action de la société ENNAKL, s'établit à **35 MAD** au 31/12/2021.





ENNAKL
A U T O M O B I L E S

Zone industrielle la Charguia II - 1080 Tunis. Cedex - B.P. - 129
Tél. : +216 36 03 60 36 - Fax : +216 36 03 60 14
www.ennakl.com