



CODE DE CONDUITE

Ennakl Automobiles

- ETHIQUE
- PROFESSIONNALISME
- COLLÉGIALITÉ
- RESPONSABILITÉ
- TRANSPARENCE
- GOUVERNANCE

SOMMAIRE



CODE DE CONDUITE

Ennakl Automobiles

	MOT DU PDG	3
	ETHIQUE	4
	PROFESSIONNALISME	5
	COLLÉGIALITÉ	6
	RESPONSABILITÉ	7
	TRANSPARENCE	8
	GOUVERNANCE	9



V i s i o n

«Etre leader dans la distribution de produits et services d'exception pour une expérience client unique»



M i s s i o n

« Une distribution efficiente de ses produits et des solutions innovantes de services afin de consolider sa position sur le marché, garantir la satisfaction de ses clients et réussir son développement, aux moyens de collaborateurs motivés et performants »



Mot du Président Directeur Général

L'environnement dans lequel nous évoluons est fortement concurrentiel, et de plus en plus règlementé. Ces dernières années, il a été en constante évolution.

Les enjeux et défis de notre secteur exigent de notre part plus d'engagement pour défendre notre image et notre notoriété et préserver notre leadership.

Une chose est certaine, c'est notre conviction que notre position de leader et notre bonne réputation reposent sur la responsabilité de chacun d'entre nous dans tout ce que nous entreprenons au quotidien et sur notre engagement personnel à répondre aux attentes de nos clients, collègues, partenaires et celles de nos actionnaires.

Chacun de nous est important : chacun d'entre nous est responsable de notre conduite collective.

Ce n'est qu'ensemble, par le travail individuel et en groupe que nous pouvons avancer et bâtir un avenir commun.

A cet effet, nous avons décidé d'adopter aujourd'hui le présent code de conduite, pensé et conçu par vos collègues et qui s'appliquera à l'ensemble de notre groupe Ennakl Automobiles.

Je vous invite à en prendre connaissance et à déployer tous vos efforts pour l'appliquer au quotidien dans chacune de vos actions. Le code de conduite sera un élément fondamental de notre culture d'entreprise.

J'espère que vous vous joindrez à moi pour adhérer à ces valeurs et les partager avec l'ensemble de vos collègues.

Ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous pourrons assurer la pérennité et la prospérité de notre société.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Ibrahim Debache'.

ETHIQUE

LE POUVOIR DE L'HONNÊTETÉ

- La réputation de notre entreprise reflète le comportement éthique des gens qui travaillent chez nous.
- Nous mettons l'Ethique comme fondement de nos actions.
- Nos actes reflètent nos paroles : nous tenons nos promesses et nous nous efforçons à tenir nos engagements.
- Nous sommes honnêtes et agissons avec intégrité : nous disons la vérité.
- Nous ne devons pas prendre part à des activités qui créent, ou même, semblent potentiellement créer un conflit d'intérêts entre nos intérêts personnels et ceux de notre société.
- Nous n'acceptons pas les cadeaux, les faveurs ou les divertissements d'une valeur supérieure à celle que nous serions raisonnablement en mesure d'offrir ou qui nous obligent, ou semblent nous obliger, à agir de façon illégale, contraire aux intérêts de notre société ou aux pratiques commerciales déontologiquement reconnues.
- Nous évitons les accords qui limitent notre capacité à être en concurrence loyale dans les relations avec nos concurrents, fournisseurs et clients.
- Nous ne devons pas utiliser les informations privilégiées substantielles au sujet d'un tiers (y compris fournisseurs, clients ou concurrents) reçues du fait de notre emploi pour notre intérêt personnel ou les transmettre à autrui.
- Nous ne cherchons jamais à influencer directement ou indirectement d'autres personnes par des paiements indus ou de commissions occultes, ou par toute autre mesure non conforme à l'éthique ou susceptible de ternir notre réputation en matière d'honnêteté et d'intégrité.
- Nous ne nous laissons jamais être influencés directement ou indirectement par d'autres personnes par la réception des paiements indus ou commissions occultes, ou par toute autre mesure non conforme à l'éthique, contraires aux intérêts de notre société et susceptibles de ternir notre réputation en matière d'honnêteté et d'intégrité.

PROFESSIONNALISME

LE POUVOIR DE LA QUALITÉ

- Nous fixons des objectifs ambitieux et nous nous efforçons à les atteindre.
- Nous sommes déterminés à servir nos clients, atteindre leur satisfaction et récolter leur fidélité.
- Nous devons faire en sorte que nos décisions et nos actions individuelles contribuent à une perception positive de notre société, augmentent la satisfaction de nos clients et assurent leur fidélité.
- Nous contribuons à créer un environnement de travail épanouissant nous fournissant un sentiment de valeur personnelle.
- Nous exprimons nos opinions en bonne foi sur la façon dont nous voudrions améliorer nos performances individuelles et celles de notre société.
- Nous demandons à chacun de nous de donner le meilleur de lui-même, d'apprendre de ses réussites et de ses échecs, de saisir les opportunités d'amélioration par ses propres initiatives ou par l'intermédiaire des programmes de formation proposés par la société.
- Nous encourageons le développement personnel et nous aidons nos employés à maîtriser leurs compétences.
- Nous identifions, évaluons et gérons de façon proactive les opportunités et les risques susceptibles d'avoir un effet positif ou négatif sur notre société.
- Nous veillons à ce que nos comportements et/ou décisions ne mettent pas notre société dans une situation de risque ou dans une position désavantageuse d'un point de vue concurrentiel.
- Nous utilisons la technologie pour améliorer la performance de nos produits, rendre nos lieux de travail plus sûrs, productifs et efficaces.
- Nous soutenons les solutions durables qui protègent et préservent notre environnement.

COLLÉGIALITÉ

LE POUVOIR D'ŒUVRER ENSEMBLE

- Nous encourageons activement le travail d'équipe. Nous formons une équipe soudée et solidaire.
- Nous nous entraïdons pour réussir et nous partageons nos expériences et nos talents, nos réussites et nos échecs.
- Nous respectons ceux qui ont des avis et des expériences différentes.
- Nous respectons le caractère unique des individus et nous apprécions nos différences.
- Nous nous conformons à la bonne conduite en groupe.
- Nous respectons les autres.
- Nous invitons les autres à nous respecter. Il nous incombe de signaler tout comportement de manque de respect.
- Nous respectons la hiérarchie et nous agissons avec respect et professionnalisme.
- Nous nous interdisons la discrimination partout où nous exerçons notre activité.
- Nous constituons et conservons une main-d'œuvre productive et motivée en traitant l'ensemble de nos collaborateurs avec justice et équité.
- Nous respectons et nous reconnaissons les contributions de nos collaborateurs ainsi que celles des autres parties prenantes.
- Nous sélectionnons et plaçons nos collaborateurs sur la base de leurs qualifications, indépendamment de leur appartenance, de leur race, de leur origine, de leur religion, de leur sexe ou de leur âge.
- Nous reconnaissons et nous respectons la grande diversité qui existe entre les coutumes sociales et les traditions culturelles des régions dans lesquels nous opérons.
- Nous engageons toujours des dialogues constructifs basés sur la confiance, la bonne communication et les objectifs que nous partageons.

RESPONSABILITÉ

LE POUVOIR DE L'ENGAGEMENT

- Nous respectons la loi de notre pays.
- Nous respectons les procédures et les règlements internes de notre société.
- Nous assumons nos responsabilités.
- Nous nous engageons pour la réussite d'ENNAKL. Nous protégeons ses intérêts et préservons sa réputation.
- Nous sommes déterminés à atteindre nos objectifs et ceux de notre groupe de travail.
- Il nous incombe d'adhérer aux bonnes pratiques commerciales, à suivre les règlements et les procédures d'ENNAKL et à respecter la loi.
- Nous devons préserver, protéger et utiliser l'actif de la Société d'une manière efficace et responsable. Nous sommes personnellement responsables d'utiliser tous les moyens adéquats visant à préserver les actifs d'ENNAKL contre toute perte, vol, dégât ou toutes autres utilisations illicites.
- Nous considérons les informations que nous possédons comme un actif et nous les protégeons en conséquence.
- Nous préservons les secrets professionnels et les informations confidentielles appartenant à ENNAKL, à nos clients, à nos fournisseurs et à nos partenaires.
- Nous considérons que les mots de passe pour l'accès aux systèmes y compris internet sont strictement personnels.
- Nous les préservons en secret et ne le partageons jamais.
- Nous gérons l'information à travers ces systèmes de façon responsable et professionnelle, conformément aux règlements d'ENNAKL.
- Nous reconnaissons et respectons l'intérêt de chacun vis-à-vis de la confidentialité des informations à caractère personnel.
- Lorsque nous participons aux affaires publiques ou à la vie politique, une telle activité doit s'exercer de façon individuelle, loin de l'implication d'ENNAKL et de l'utilisation de ses actifs.
- Nous contribuons à offrir un environnement où nos collaborateurs peuvent vivre leur vie en toute sécurité, en bonne santé, tout en étant productifs.

TRANSPARENCE

LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION

- En tant que collaborateurs, nous communiquons les uns avec les autres dans un esprit de respect, d'équité, d'honnêteté et d'ouverture.
- Les rapports que nous effectuons doivent être exhaustifs, justes, précis, communiqués en temps prévus et compréhensibles.
- Nous tenons à être francs et sincères dans nos relations avec autrui, et à ne pas induire en erreur intentionnellement nos collègues, clients ou fournisseurs.
- Nous tenons à exercer un langage correct et professionnel, en matière de communication écrite ou verbale.
- Nous tenons à respecter l'intégrité de nos rapports financiers et livres comptables permettant les enregistrements de nos écritures comptables de façon complètes, précises, correctes, sincères et qui reflètent la réalité financière d'ENNAKL.
- Nous devons faciliter les travaux de contrôles internes.

GOUVERNANCE

LE POUVOIR DE LA RÉUSSITE

- Nous nous engageons à atteindre et même dépasser nos objectifs à court, moyen et long termes.
- Nous sommes tous responsables de nos objectifs individuels et collectifs tels que définis mutuellement avec notre groupe de travail.
- Nous assurons un suivi au quotidien des performances individuelles et collectives et nous nous entraïdons à les réaliser.
- Nous célébrons la réussite et nous récompensons la performance de nos talents.
- Nous mettons les actions nécessaires afin de rattraper les retards par rapport aux objectifs individuels et collectifs.
- Nous comprenons l'importance de nos collaborateurs dans le succès durable d'ENNAKL.
- Nous attirons et développons la meilleure équipe, les personnes innovantes et motivées aux performances élevées.
- Nous planifions de façon stratégique nos besoins en main-d'œuvre.
- Nous instaurons la confiance et suscitons l'engagement à travers un dialogue ouvert et honnête et nous encourageons nos collaborateurs à réaliser leurs aspirations professionnelles et leur développement personnel.
- Nous gérons notre activité par le contrôle de nos indicateurs de performances individuels et collectifs.

الحوكمة الرشيدة

مفعول النجاح

«نلتزم بتحقيق أهدافنا القصيرة والمتوسطة والطويلة المدء، بل يتجاوز التزامنا ذلك.

«نحمل جميعنا مسؤولية أهدافنا الفردية والجماعية مثلما تم تحديدها مع مجموعة عملنا.

«نتابع يوميا النتائج الفردية والجماعية ونتعاون علم تحقيقها.

« نحتفل بالنجاح ونكافئ مردودية مواهبنا.

«نضع الخطط اللازمة لتدارك التأخير الحاصل في الأهداف الفردية والجماعية.

«نعى أهمية عملتنا في النجاح المستديم لشركة النقل.

«نستقطب ونكون أفضل مجموعة أشخاص مبدعين ومحفزين وندفعهم إلى تحقيق نتائج عالية.

«نخطط حاجياتنا في مجال الموارد البشرية بطريقة استراتيجية.

«نرسى أسس الثقة والالتزام عبر حوار مفتوح ونزيه ونشجع مواردنا البشرية علم تحقيق طموحاتهم المهنية والشخصية.

الشفافية

مفعول التواصل

«تواصل مع بعضنا البعض في إطار الاحترام والعدالة والنزاهة والتفتح.

يجب أن تكون تقاريرنا شاملة وصحيحة ودقيقة مع مراعاة الآجال والفهم.

«نحرص على الصراحة والصدق في علاقتنا مع الغير وعلى عدم خداع زملائنا وحقائنا ومزودينا.

نحرص على استعمال لغة سليمة وحرفية في مجال التواصل الكتابي أو الشفوي.

«نحرص على احترام نزاهة تقاريرنا المالية ودفاتر الحسابات التي تدرج فيها القيود المحاسبية كلها مع اعتبار الدقة والصحة والصدق، علما وأنها تعكس الواقع المالي لشركة النقل.

نسعى إلى تيسير أعمال المراقبة الداخلية في صورة وقوعها

المسؤولية

مفعول الالتزام

- ◀ نحترم قانون بلدنا.
- ◀ نحترم الإجراءات و اللائحات الداخلية لشركتنا.
- ◀ نتحمل مسؤولياتنا.
- ◀ نلتزم بإنجاح شركة النقل. نحمل مصالحها و سمعتها .
- ◀ نحن عاقدون العزم على بلوغ أهدافنا وأهداف مجموعتنا.
- ◀ يتحتم علينا الالتزام بالقواعد التجارية السليمة وإتباع اللائحات وإجراءات شركة النقل وكذلك باحترام القانون.
- ◀ يجب علينا المحافظة على أصول الشركة واستعمالها بطريقة ناجعة ومسؤولة. نحن مسؤولون شخصيا على توظيف كافة الوسائل الملائمة والكفيلة بالمحافظة على أصول شركة النقل من الضياع والسرقة والتلف والاستعمالات غير المشروعة.
- ◀ نعتبر المعلومات التي نملكها أصل من الأصول يجب حمايتها.
- ◀ نحافظ على الأسرار المهنية والمعلومات السرية التابعة لشركة النقل وحرفائنا ومزودينا وشركائنا.
- ◀ نكره أن كلمات العبور للنفاز إلى الأنظمة وإلى انترنيت هي شخصية للغاية، فنحافظ على سريتها وألا نعلم بها الغير أبدا.
- ◀ ندير المعلومات عبر هذه الأنظمة بطريقة مسؤولة وحرفية طبقا لللائحات بشركة النقل.
- ◀ نعتز بأهمية سرية معلومات كل فرد ذات طابع شخصية ونحترمها.
- ◀ عندما نشارك في الشؤون العامة أو في الحياة السياسية، فإن مثل هذا النشاط يمارس وجوبا بطريقة فردية دون إشراك شركة النقل واستعمال أصولها.
- ◀ نساهم في توفير محيط تستطيع مواردها البشرية العيش فيه بأمان وصحة مع ضمان الإنتاجية..

العمل الجماعي

مفعول المجموعة

- نبحث كثيرا على العمل الجماعي، فنحن فريق ملتحم ومتضامن.
- ننتعاون لتحقيق النجاح ونتقاسم خبراتنا ومواهبنا وكذلك نجاحاتنا وخيباتنا.
- نحترم أصحاب الآراء والخبرات المختلفة.
- نحترم الطبع الفريد لكل فرد ونؤمن اختلافاتنا.
- نلتزم بحسن السلوك في المجموعة.
- نحترم الغير.
- ندعو الآخر إلى احترامنا، يتحتم علينا الإبلاغ عن كل سلوك غير محترم.
- نحترم التسلسل الإداري ونعمل بأدب وحرفية.
- نرفض التمييز في كل مكان نمارس فيه نشاطنا.
- نعمل على تأسيس رأس مال بشري محفز وذا مردودية عالية كما نعمل على المحافظة عليه قوامنا في ذلك العدل والإنصاف.
- نحترم ونعترف بمساهمة رأس مالنا البشري وكل الأطراف المتداخلة الأخرى.
- نقولنا اختيار وتشغيل رأس مالنا البشري على أساس كفاءاته دون اعتبار انتمائه وعرقه وأصله ودينه وجنسه وسنه.
- نحترم بالتنوع الكبير للتقاليد الاجتماعية والثقافية الخاصة بالجهات التي نعمل فيها ونحترمها.
- ندعو دائما إلى الحوار البناء القائم على الثقة والتواصل الجيد وتبادل الأهداف

الاحترافية

مفعول الجودة

« نحدد أهدافا طموحة ونسعى إلى تحقيقها.

نحن مصممون على خدمة حرفائنا ونيل رضاهم والحصول على إخلاصهم.

يجب علينا أن نبذل ما في وسعنا حتى تساهم قراراتنا وأعمالنا الشخصية في وضع صورة إيجابية لشركتنا وتزيد من رضا الحرفاء وتضمن إخلاصهم.

نساهم في إحداث محيط عمل يبعث على الانشراح ويدفعنا إلى الشعور بقيمتنا الشخصية.

نخبر عن آرائنا بحسن نية حول طريقة تحسين نتائج ونتائج شركتنا.

نطلب من كل فرد بذل كل ما في وسعه والتعلم من نجاحاته وإخفاقاته وانتهاز فرص التحسين عن طريق مبادراته الخاصة أو برامج التكوين التي تقترحها الشركة.

«نشجع على تطوير مواردنا البشرية ونساعدنا على التحكم في كفاءاتها.

نولي تحديد وتقييم وإدارة الفرص والأخطار التي من شأنها أن تؤثر بطريقة إيجابية أو سلبية على شركتنا.

«نحرص على ألا يضع سلوكنا و/أو قراراتنا شركتنا في وضعية خطرة أو مجحفة في المجال التنافسي.

«نستخدم التكنولوجيا لتحسين مردود منتوجاتنا والرفع في سلامة أماكن العمل وإنتاجيتها ونجاعتها.

«ندعم الحلول المستدامة التي تحمي محيطنا وتحافظ عليه.

الأخلاق

مفعول النزاهة

تُعكس سمعة مؤسستنا السلوك الأخلاقي للعاملين فيها.

◀ الأخلاق هي أساس تصرفاتنا.

◀ أفعالنا تعكس أقوالنا. نحن نفي بوعودنا ونسعى للوفاء بالتزاماتنا.

نحن أمناء قوامنا النزاهة في العمل و صادقون في القول.

◀ ينبغي ألا نشارك في أنشطة تتعارض فيها مصالحنا مع مصالح شركتنا.

✖ نقبل الهدايا أو الهبات التي تفوق قيمتها مبالغ معقولة نستطيع تقديمها أو تدفعنا فعلاً أو في الظاهر إلى مخالفة القوانين أو العمل ضد مصالح شركتنا أو مخالفة الممارسات التجارية المعترف بها في مجال الأدبيات.

✖ نجنب الاتفاقيات التي تحد من قدرتنا على المنافسة الشريفة في علاقاتنا مع المنافسين والمزودين والحرفاء.

✖ يحق لنا أن نستعمل ما نحصل عليه بموجب عملنا من معلومات جوهرية حول الغير (بما في ذلك المزودين والحرفاء والمنافسين) لمصلحتنا الشخصية أو نخبر بها الغير

✖ لا نسعى أبداً إلى التأثير على الغير بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن طريق دفع مبالغ غير مستحقة أو عمولات سرية أو إجراءات منافية للأخلاق أو من شأنها أن تكدر صيتنا في مجال الاستقامة والنزاهة.

◀ لا نسمح للغير أن يؤثر علينا بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن طريق استلامنا مبالغ غير مستحقة أو عمولات سرية أو إجراءات منافية للأخلاق أو من شأنها أن تكدر صيتنا في مجال الاستقامة والنزاهة.

كلمة الرئيس المدير العام

ان البيئة التي نعمل فيها تتأفسيه للغاية، ومقننة بشكل متزايد، ما فتئت تتطور باستمرار خلال السنوات الأخيرة.

كما أن رهانات وتحديات قطاع السيارات يتطلب منا المزيد من الالتزام لدفاع عن صورتنا وسمعتنا والحفاظ على قيادتنا.

والأكيدة أن قناعتنا بأن القيادة والسمعة الطيبة هي مسؤولية كل واحد منا في كل ما نقوم به من عمل يومي وكذلك التزامنا الشخصي لتلبية توقعات عملائنا وزملائنا وشركائنا ومساهميننا.

كل واحد فينا مهم بقدر ما هو مسؤول عن سلوكنا الجماعي.

من خلال العمل الفردي والجماعي يمكننا المضي قدماً وبناء مستقبل مشترك.

وفي هذا الغرض، قررنا اليوم اعتماد مدونة السلوك هذه والتي كانت وليدة فكر وتصميم زملائكم كما أننا سنحرص على أن تطبق على مجموعتنا النقل للسيارات بأكملها.

وبالتالي أدعوكم إلى الاطلاع على مدونة السلوك هذه وبذل جميع الجهود لتطبيقها يوميا في جميع أفعالكم.

ستكون مدونة السلوك جزءاً أساسياً من ثقافتنا المؤسسية.

آمل أن تنضموا إليّ في تبني هذه القيم ومشاركتها مع جميع زملائكم،

من خلال العمل معاً يمكننا ضمان استمرارية وازدهار مؤسستنا.

Ibrahim Debache

النقل للسيارات



الرؤيا

أن نكون قادة في توزيع الإنتاج والخدمات الإستثنائية
من أجل تجربة فريدة مع الحريف.



المهمة

توزيع كفاء للمنتوجات والحلول المجددة للخدمات من
أجل تعزيز الموقع في السوق وضمان رضا الحرفاء
والنجاح في التطور عن طريق المتعاونين ذوي التحفيز
والكفاءة.



إيجي

النقل
للسيارات

مدونة السُّلوك

للتنقل للسيارات

3 كلمة الرئيس المدير العام

4 الأخلاق

5 الاحترافية

6 العمل الجماعي

7 المسؤولية

8 الشفافية

9 الحوكمة الرشيدة





مدونة السّلوک

للتّقل للسيارات

- الأخلاق
- الاحترافية
- العمل الجماعي
- المسؤولية
- الشفافية
- الحكومة الرشيدة